FUJIFILM PROMO AKCIA NOVEMBER 2026 - JANUÁR 2027

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

Zákazníci, ktorí zakúpia NOVÝ kvalifikovaný objektív FUJIFILM X-série („Kvalifikovaný produkt“) v období od 19. Novembra 2026 do 20. Januára 2027 (“Promotional Period”) („Promočné obdobie“) budú oprávnení zúčastniť sa promo akcie. Použité alebo repasované produkty FUJIFILM sú z tejto akcie vylúčené.

Kvalifikované produkty, suma cashbacku a promočné obdobie sú podrobne uvedené na stránke https://www.fujifilm-x.com/sk-sk/promotions/

1. Nákupy musia byť uskutočnené u kvalifikovaného predajcu, ktorý je uvedený na stránke „Kvalifikovaní predajcovia“.
2. Účasť na promo akcii sú oprávnení iba spotrebitelia, ktorí majú najmenej 18 rokov, žijú v Európskom hospodárskom priestore (alebo Spojenom kráľovstve) a zakúpili kvalifikovaný produkt online alebo v predajni kvalifikovaného predajcu na Slovensku. Títo zákazníci by mali uplatniť svoj nárok tu.
   Len pravé kvalifikované NOVÉ produkty FUJIFILM, uvedené na stránke „Viac info“, sú oprávnené na účasť v tejto promo akcii.
3. Nároky za nákupy uskutočnené počas promočného obdobia možno podávať až 4 týždne po kúpe kvalifikovaného produktu. Žiadosť o cashback je možné podať najskôr 4 týždne po zakúpení produktu, t. j. najskôr od 17. Decembra 2026 , a najneskôr do 17. Marca 2027. Na podanie nároku je potrebná platná faktúra alebo účtenka. Potvrdenie objednávky nie je platným dokladom. Žiadosti podané mimo tohto obdobia budú zamietnuté.
4. Falošné, upravované alebo sfalšované faktúry či účtenky budú zamietnuté a budú považované za podvodné žiadosti.
5. Každý zákazník môže zakúpiť maximálne jeden (1) kus z každého kvalifikovaného produktu v promo akcii. Pre jeden nárok možno zahrnúť viacero jednotlivých produktov.

   i. Kvalifikované produkty promo akcie sú:

Produkt	Cashback
XF33mmF1.4 R LM WR	€ 100
XF35mmF1.4 R	€ 100
XF56mmF1.2 R WR	€ 100
XF90mmF2 R LM WR	€ 100

6. Predajcovia nesmú podávať nároky za svojich zákazníkov. Akékoľvek takéto nároky budú zamietnuté.
7. Nárok nemožno uplatniť v prípade, že bol kvalifikovaný produkt vrátený kvalifikovanému predajcovi na vrátenie peňazí alebo výmenu. V prípade nároku na vrátený alebo vymenený produkt bude nárok zamietnutý a považovaný za podvodný.
8. Zákazníci musia uviesť sériové číslo produktu vo formulári, ktorý je k dispozícii na [Odkaz na formulár žiadosti].Žiadateľ musí na formulári nároku uviesť sériové číslo kvalifikovaného produktu. Sériové číslo je umiestnené na krabici alebo na samotnom produkte. Žiadateľ musí sériové číslo napísať do príslušného políčka a nahrať fotografiu so sériovým číslom. Ak bude nárok uplatnený s použitím sériového čísla, ktoré už bolo použité v predchádzajúcej promo akcii alebo nároku, alebo bolo úmyselne sfalšované, tento nárok bude zamietnutý a považovaný za podvodný.
9. Sériové číslo bude validované na základe existujúcich záznamov, ktoré zahŕňajú:

i. záznamy o dodaní kvalifikovaného produktu predajcovi,
ii. záznamy o predchádzajúcich nárokoch, aby sa predišlo opakovanému použitiu,
iii. overenie u predajcu, či kvalifikovaný produkt nebol vrátený alebo vymenený
iv. kontrolu logickej štruktúry sériového čísla.

10. FUJIFILM Germany GmbH („FUJIFILM“) si vyhradzuje právo podniknúť právne kroky proti každému žiadateľovi, ktorý úmyselne podá podvodný nárok. Vo všetkých vyšetrovaniach bude FUJIFILM plne dodržiavať všetky príslušné zákony na ochranu osobných údajov vrátane Nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR).
11. Na podanie žiadosti musí žiadateľ online zadať svoje osobné údaje, bankové údaje a informácie o nákupe. Doklad o nákupe musí byť vo forme faktúry alebo účtenky, ktorá jasne uvádza dátum nákupu, názov kvalifikovaného predajcu a zakúpený kvalifikovaný produkt(y). FUJIFILM si vyhradzuje právo požadovať originálny doklad o nákupe. Ak bude požadované zaslané poštou, doklad bude žiadateľovi vrátený.
12. Po prijatí online žiadosti bude žiadateľovi zaslaný potvrdzovací e-mail.
13. Usilujeme sa o overenie nároku najneskôr do 14 dní a následnú platbu do ďalších 28 dní (maximálne 42 dní). V prípade potreby dodatočnej kontroly (chýbajúce informácie, nečitateľný doklad, duplicitné sériové číslo a pod.) sa môže overovacie obdobie predĺžiť. Po overení žiadostí je cieľom realizovať platbu do 28 dní.
14. Žiadateľ bude informovaný, ak je podaný neúplný nárok alebo ak zostane nečitateľný doklad o nákupe. Upozornenie na chýbajúce údaje bude zaslané e-mailom a žiadateľ bude mať možnosť do 14 kalendárnych dní po prijatí e-mailu doplniť požadované údaje. Ak žiadateľ do 14 dní neodpovie, nárok bude zamietnutý.
15. FUJIFILM nezodpovedá za prípad, že e-maily budú zablokované alebo odoslané do priečinka „spam“. Žiadatelia sú povinní pravidelne kontrolovať svoj priečinok „spam“, aby neprišli o e-maily so stavom nároku. Ak je nárok zamietnutý z dôvodu nedodržania podmienok promo akcie, rozhodnutie FUJIFILM je konečné. FUJIFILM si vyhradzuje právo promo akciu kedykoľvek stiahnuť, upraviť alebo ukončiť bez predchádzajúceho upozornenia.
16. FUJIFILM nezodpovedá za hardvérové, technické, softvérové, serverové, webstránkové alebo iné poruchy či výpadky mimo svojej kontroly, ktoré zabraňujú zákazníkovi zúčastniť sa promo akcie.
17. FUJIFILM si vyhradzuje právo promo akciu kedykoľvek zrušiť alebo zmeniť jej podmienky bez akýchkoľvek nárokov na náhradu škody.
18. E-mailová adresa pre korešpondenciu je **fujifilm@promotion-support.com**; žiadateľ uvedie svoje unikátne ID nároku, ktoré mu bolo pridelené počas procesu podania žiadosti, v každej komunikácii. Viac informácií nájdete na podpore (Support).
19. Účasťou v promo akcii každý žiadateľ súhlasí, že jeho osobné údaje môžu byť spracované spoločnosťou FUJIFILM alebo jej zástupcami za účelom stanoveným v politike ochrany súkromia FUJIFILM Germany GmbH, dostupnej na https://global.fujifilm.com/en/privacy
20. Podmienky promo akcie sa budú vykladať a uplatňovať v súlade s miestnymi zákonmi.
21. Organizátorom tejto promo akcie a správcom osobných údajov žiadateľov je FUJIFILM Germany GmbH, Fujistrasse 1, 47533 Kleve, Nemecko. Žiadosti nezasielajte na túto adresu.
22. Administráciu promo akcie (okrem validácie žiadostí) vykonáva v mene FUJIFILM spoločnosť Benamic Unlimited Company so sídlom v IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Írsko („Benamic“), ktorá vystupuje ako spracovateľ osobných údajov FUJIFILM v súvislosti so všetkými osobnými údajmi poskytnutými zákazníkmi v rámci tejto promo akcie.
23. FUJIFILM používa osobné údaje na validáciu nárokov a spoločnosť Benamic používa osobné údaje na správu nárokov a zabezpečenie vyplatenia cashbacku.